



«01» февраля 2018г.

Положение о выдаче и использовании дисконтных карт и предоставлении скидок

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия выдачи и использования дисконтных карт специализированного магазина оргтехники и расходных материалов «Копи Маркет» (далее - Магазина), условия и порядок предоставления скидок по дисконтным картам, процедуру получения других видов скидок на оказываемые услуги.

1.2. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

Дисконтная карта - пластиковая карта, предоставляющая возможность получения скидок при приобретении товаров в Магазине в объеме от 3% и на условиях, оговоренных настоящим Положением.

Заказ покупателя - способ фиксации информации о стоимости приобретенных владельцем дисконтной карты товарах.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

Субъект персональных данных - владелец дисконтной карты.

Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Магазином или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.3. Владельцами дисконтной карты могут быть только физические лица.

1.4. Физическое лицо, которое выполнило условия получения дисконтной карты, должно заполнить Анкету (персональные данные) владельца дисконтной карты Магазина (Приложение 1). Анкета владельца дисконтной карты Магазина выдается ответственным сотрудником Магазина при подтверждении выполнения условий получения дисконтной карты Магазина. По решению руководства Магазина дисконтная карта может быть выдана без выполнения условий получения дисконтной карты Магазина.

1.5. Одно лицо может иметь только одну дисконтную карту.

1.6. Дисконтная карта выдается ответственным сотрудником Магазина после выполнения условий получения карты и заполнения анкеты.

1.7. Обработка Магазином анкеты (персональных данных) владельца дисконтной карты осуществляется в целях исполнения договора розничной купли - продажи, одной из сторон которого является владелец дисконтной карты, поэтому не требует согласия на обработку персональных данных от владельца дисконтной карты.

1.8. Выполнив п. 1.4. настоящего Положения, владелец дисконтной карты добровольно предоставляет для обработки (в т. ч. сбора и хранения, с учетом положений ФЗ «О персональных данных») свои персональные данные как данные стороны по договору и обладателя дисконтной карты, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, поле, месте работы, дате рождения, контактных телефонах и адресах электронной почты.

1.9. Срок действия дисконтных карт не ограничен.

1.10. Магазин вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению изменять условия и порядок предоставления дисконтных карт. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение, а также размещается соответствующее сообщение на сайте Магазина. Дата изменения определяется Магазином самостоятельно.

1.11. Магазин вправе направлять сообщения информационного и рекламного характера на телефоны и электронный адрес обладателя дисконтной карты, указанные при регистрации.

2. Виды дисконтных карт и условия их получения

2.1. Дисконтная карта дает возможность получать от 3 % скидку на товары Магазина.

2.2. Дисконтная карта выдается бесплатно при заказе на сумму более 5 000 рублей (пять тысяч рублей).

2.3. При предоставлении карты скидка автоматически рассчитывается на Заказ покупателя карты.

2.4. В случае утраты, повреждения карты, дисконтная карта восстановлению и повторной выдаче не подлежит. Для получения новой дисконтной карты необходимо выполнить условия п. 2.2 настоящих Правил и заполнить заявление на замену дисконтной карты (Приложение 2). По согласованию с руководством Магазина новая дисконтная карта взамен утраченной может быть выдана без выполнения необходимых условий.

2.5. При выдаче новой дисконтной карты предыдущая дисконтная карта изымается Магазином и её действие прекращается.

2.6. Магазин не гарантирует наличие новых дисконтных карт для обмена. Наличии свободных дисконтных карт следует уточнить у менеджеров магазина.

3. Порядок обращения с персональными данными

3.1. Магазин обязан безвозмездно предоставить владельцу дисконтной карты или его законному представителю возможность ознакомления с анкетой (персональными данными), относящимися к соответствующему владельцу, а также внести в них необходимые изменения, уничтожить или заблокировать соответствующие персональные данные по предоставлению владельцем дисконтной карты или его законным представителем

сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему владельцу дисконтной карты и обработку которых осуществляет Магазин, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

3.2. Доступ к своим персональным данным предоставляется владельцу дисконтной карты или его законному представителю при обращении либо при получении запроса в Магазин от владельца дисконтной карты или его законного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность владельца дисконтной карты или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись владельца дисконтной карты или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними Магазин при обращении или по запросу владельца дисконтной карты или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Магазин обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему владельцу дисконтной карты, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки. Одновременно с блокированием персональных данных Магазин вправе заблокировать дисконтную карту.

3.4. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных Магазин на основании документов, представленных владельцем дисконтной карты или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование.

3.5. Одновременно со снятием блокирования персональных данных Магазин вправе разблокировать дисконтную карту.

3.6. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными Магазин в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений Магазин в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Магазин обязан уведомить владельца дисконтной карты или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных - также указанным органам.

4. Правила предоставления скидок

4.1. Скидки предоставляются при оплате Владелец дисконтной карты товаров в Магазине.

4.2. Исключением являются низкомаржинальные товары, товары со скидкой, промоакционные товары.

4.3. Для получения скидки Владелец дисконтной карты должен уведомить сотрудников Магазин перед совершением покупки о том, что покупка является сделанной в рамках дисконтной программы, путем предъявления дисконтной карты до момента подсчета стоимости приобретаемого товара.

4.4. Владелец дисконтной карты предоставляется скидка на товары в объеме и размере, указанном в настоящем Положении.

4.5. Действие дисконтных карт также не распространяется на услуги оказываемые сервисным центром Магазина.

4.6. В том случае, если у Магазина возникнут основания полагать, что предоставленная владельцем дисконтной карты при регистрации информация неточна или недостоверна, либо что владелец дисконтной карты действует во вред другим пользователям, либо Магазину, либо третьим лицам, либо недобросовестно пользуется предоставленными по дисконтной карте правами, то Магазин имеет право заблокировать карту, либо отказать в предоставлении скидок по дисконтной карте.

4.7. После устранения обстоятельств, явившихся основанием для блокирования дисконтной карты, Магазин вправе ее разблокировать.

4.8. Магазин имеет право отказать Владелец дисконтной карты в предоставлении скидки на товары если:

- Владелец дисконтной карты не предъявил дисконтную карту;
- Дисконтную карту предъявило третье лицо, не являющееся владельцем дисконтной карты;
- Дисконтная карта заблокирована.

4.9. Также Магазин предоставляет разовую скидку. Разовые скидки предоставляется только по согласованию с вышестоящим руководством Магазин.

5. Ответственность

5.1. В случае необоснованного отказа владельцу дисконтной карты в предоставлении скидки, последний вправе обратиться в рабочее время к вышестоящему руководству Магазин для выяснения обстоятельств.

5.2. Магазин не несет ответственности за действия третьих организаций, предлагающих владельцам дисконтной карты собственные скидки и/или иные привилегии. В случае нарушения такими организациями условий о предоставлении владельцам дисконтных карт собственных скидок и/или привилегий, владелец дисконтной карты должен обращаться непосредственно в данные организации.

5.3. Наличие дисконтных карт ограничено и их выдача прекращается по окончании свободных к выдаче дисконтных карт. О дате возобновления выдачи дисконтных карт можно уточнить у менеджеров Магазина, либо по телефону +7 (3843) 746222, либо по email info@copymarket.su.

5.4. Вся информация, касающаяся предоставления скидок, в том числе по дисконтным картам, будет доводиться путем размещения информации на сайте www.copymarket.su.

5.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (в том числе технического сбоя, утраты базы данных в силу объективных обстоятельств) и непредоставления в связи с этим скидок по дисконтным картам, Магазин освобождается от ответственности.



«01» февраля 2018г.

АНКЕТА УЧАСТНИКА ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЫ

Пожалуйста, пишите разборчиво, печатными буквами (одна буква/цифра в клеточке).

Номер дисконтной карты (Заполняется сотрудником при выдаче дисконтной карты)

2	0	1	8	0	2	0	1	0											
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Поля помеченные * обязательны к заполнению

*Фамилия:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*Имя:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Отчество:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Пол: женский мужской

Дата рождения

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*Контактный телефон (мобильный):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E-mail: _____

Хотите ли Вы получать E-mail -рассылки о поступлении новых товаров и проводимых акциях ?

да	нет
----	-----

Ненужное зачеркнуть

* Подпись клиента _____ *Расшифровка подписи _____

*Дата «__» _____ 201_г.

Настоящим, я даю свое согласие оператору (ИП Комарицину Е.М.) на обработку и использование моих персональных данных, определяемых в соответствии со ст.3 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – «Закон»), в целях, определенных Уставом оператора, различными способами, в том числе путем осуществления автоматизированного анализа персональных данных, без ограничения срока действия. Согласно п.5 ст.21 Закона настоящее согласие может быть отозвано мной только при условии письменного уведомления оператора не менее чем за 180 дней до предполагаемой даты прекращения использования данных оператором.



«01» февраля 2018г.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ЗАМЕНУ ДИСКОНТНОЙ КАРТЫ

Пожалуйста, пишите разборчиво, печатными буквами (одна буква/цифра в клеточке).

Данные указанные при получении дисконтной карты:

Фамилия:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Имя:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Отчество:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Контактный телефон (мобильный):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E-mail: _____

Прошу выдать новую дисконтную карту взамен утраченной

Подпись клиента _____ Расшифровка подписи _____

Дата «__» _____ 201_г.

(Заполняется сотрудником при выдаче дисконтной карты)

Номер заблокированной дисконтной карты

2	0	1	8	0	2	0	1	0						
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--

Номер новой дисконтной карты

2	0	1	8	0	2	0	1	0						
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--

Подпись сотрудника _____ Расшифровка подписи _____

Дата «__» _____ 201_г.